

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest:

MODERN WAY CROSS BORDER LOGISTICS EU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Przasnyska 6A, 01-756 Warszawa

NIP: 5213807031, REGON 369037780, KRS 000709952

właściciel strony internetowej www.modernwaylogistics.pl

zwany dalej „**Modern Way**”.

Gdzie można uzyskać informacje o przetwarzaniu danych osobowych?

Wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych udzielamy odpowiadając na korespondencję skierowaną na adresy:

- adres e-mail: sales@modernwaylogistics.pl
- adres pocztowy: ul. Przasnyska 6A, 01-756 Warszawa

Skąd Modern Way ma dane osobowe?

Wszelkie dane osobowe, jakimi posługuje się Modern Way, pochodzą od Klienta/Kontrahenta, który przekazuje je przy składaniu zamówienia czy nawiązywaniu kontaktu (drogą mailową, pisemną lub telefoniczną) lub zostały pobrane z ogólnodostępnych i jawnych baz danych, prowadzonych przez takie podmioty/instytucje jak np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej, Główny Urząd Statystyczny, etc.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Powierzone dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy bądź tej podjęcie czynności zmierzających do jej zawarcia, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji
- zapewnienia obsługi Klienta/Kontrahenta, jego zamówień i rozwiązywania ewentualnych problemów, w tym technicznych
- obsługi reklamacji
- obsługi kierowanych do Modern Way zgłoszeń (np. przez formularz kontaktowy czy funkcję „Poproś o kontakt”)
- kontaktowania się z Klientem/Kontrahentem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Modern Way przetwarzania danych Klientów/Kontrahentów dla celów podatkowych i rachunkowych.

Modern Way przetwarza też dane osobowe Klientów/Kontrahentów w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Modern Way, którym jest:

- kontaktowanie się z Klientem/Kontrahentem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Klienta/Kontrahenta – drogą mailową i telefoniczną;

- kontaktowanie się z Klientem/Kontrahentem w ramach naszego newslettera czy też zbiorczej wiadomości informacyjnej,
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- prowadzenie badań i analiz www.modernwaylogistics.pl, między innymi pod kątem funkcjonalności tej strony internetowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
- obsługa próśb przekazywanych przez Klienta/Kontrahenta, w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Klient/Kontrahent może wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może zostać przez Klienta/Kontrahenta wycofana w dowolnym momencie w ten sam sposób w jaki została wyrażona. Do czasu wycofania zgody Modern Way będzie przetwarzać powierzone dane osobowe.

Czy Klient/Kontrahent musi podać nam swoje dane osobowe?

Modern Way wymaga podania przez Klienta/Kontrahenta następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać zawartą umowę, a tym samym świadczyć na rzecz Klienta/Kontrahenta usługę:

- imię i nazwisko Klienta/Kontrahenta bądź nazwę podmiotu prawa handlowego/institucji wraz ze wskazaniem reprezentanta/osoby do kontaktu, adres e-mail, adres, telefon, numer identyfikacji podatkowej lub inne oznaczenie

Brak podania wskazanych powyżej danych osobowych, uniemożliwia zawarcie umowy z Modern Way, a w konsekwencji skorzystania z usług przez Modern Way świadczonych.

W przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Modern Way może wymagać od Klienta/Kontrahenta podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

Jakie są uprawnienia Klienta/Kontrahenta w zakresie przetwarzanych danych?

Modern Way gwarantuje spełnienie wszystkich praw Klienta/Kontrahenta wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych Klienta/Kontrahenta, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta/Kontrahenta.

Z uprawnień tych Klient/Kontrahent może skorzystać, w następujących przypadkach:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych w przypadku, gdy:
 - Klient/Kontrahent poweźmie wiedzę, że jego dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych w przypadku, gdy:
 - dane Klienta/Kontrahenta nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane;
 - Klient/Kontrahent cofnie zgodę na przetwarzanie danych;
 - Klient/Kontrahent zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych;
 - dane Klienta/Kontrahenta będą przetwarzane niezgodnie z prawem;

- dane Klienta/Kontrahenta powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadku, gdy:
 - Klient/Kontrahent poweźmie wiedzę, że jego dane są nieprawidłowe – istnieje możliwość żądania ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający Modern Way sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - dane Klienta/Kontrahenta będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Klient/Kontrahent nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte;
 - dane Klienta/Kontrahenta nie będą już potrzebne Modern Way, ale mogą być potrzebne Klientowi/Kontrahentowi do obrony lub dochodzenia roszczeń;
 - Klient/Kontrahent wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Modern Way są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych w przypadku, gdy:
 - przetwarzanie danych Klienta/Kontrahenta odbywa się na podstawie jego zgody lub umowy zawartej z Klientem/Kontrahentem oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Klient/Kontrahent ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Modern Way jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa).

W sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

W jakich sytuacjach Klient/Kontrahent może sprzeciwić się wobec przetwarzania danych?

Klient/Kontrahent ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Klient/Kontrahent się znalazł,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Komu mogą być udostępniane dane osobowe Klientów/Kontrahentów?

Dane osobowe Modern Way może udostępniać podmiotom wspierającym Modern Way w świadczeniu usług, takim jak np. zapewniające usługi transportowe, płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, księgowe i inne. Modern Way może również przekazać dane osobowe Klienta/Kontrahenta organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Jak długo przechowywane są dane osobowe Klientów/Kontrahentów?

Modern Way przechowuje dane osobowe Klienta/Kontrahenta przez czas obowiązywania umowy z nim zawartej, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Modern Way przechowuje dane osobowe Klienta/Kontrahenta dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Klienta/Kontrahenta sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Czy dane są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i jak wygląda kwestia korzystania z innych stron internetowych powiązanych z Modern Way?

W związku z prowadzoną przez Modern Way działalnością oraz charakterem świadczonych usług dane Klienta/Kontrahenta mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do państwa w którym świadczone będą te usługi. W państwach tych dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie Polski oraz EOG. Na przekazanie danych w związku z wykonywaniem umowy zezwalają przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (art 49 ust. 1 lit. b) RODO.

W przypadku korzystania przez Klienta/Kontrahenta z anglojęzycznych wersji stron Modern Way, pamiętać należy, że w przypadku usług realizowanych przez Modern Way, ważność w zakresie ochrony danych osobowych zachowują zapisy ujęte w języku polskim w niniejszej Polityce Prywatności i opublikowane na www.modernwaylogistics.pl.

Czy dane osobowe Klienta/Kontrahenta przetwarzane są automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na prawa Klienta/Kontrahenta?

Dane osobowe Klienta/Kontrahenta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).